

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica della qualità di **Tecnosida®** rappresenta l'impegno dell'Organizzazione nei confronti dei Clienti e delle Parti Interessate a garantire la qualità dei propri servizi.

Con il preciso impegno di elevare il livello qualitativo generale dell'intero Sistema, **Tecnosida®** ha adottato come linea guida lo standard ISO 9001.

Efficacia, rapidità, specializzazione, competenza ed attenzione agli obiettivi sono considerati da **Tecnosida®** elementi fondamentali da tenere sempre monitorati e migliorati attraverso:

- la misurazione puntuale, con l'ausilio di strumenti oggettivi, della soddisfazione del Cliente e delle prestazioni aziendali attraverso indicatori noti;
- l'analisi di requisiti e prestazioni che portino ad una costante pianificazione di azioni volte al miglioramento continuo ed a soddisfare le aspettative del Cliente e delle Parti Interessate;
- una continua ed efficace formazione poiché attraverso questa è possibile raggiungere sia il livello di competenza richiesto dal mercato sia la diffusione di questa stessa politica aziendale;
- l'investimento in ricerca ed innovazione, per consentirci di essere sempre al passo con le mutevoli esigenze del Cliente;
- l'attenzione al dialogo e la cura dei dettagli, per offrire al Cliente un servizio puntuale in grado di soddisfare le Sue aspettative.

Tecnosida® definisce obiettivi misurabili da raggiungere e presidiare, così da orientare su traguardi chiaramente identificati l'impegno di ciascuno, garantendo una propensione al lavoro di squadra.

Il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le funzioni aziendali è considerato elemento essenziale per il successo della nostra Politica, affinché la soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate possa tradursi altresì in opportunità di sviluppo aziendale e risultati economici tendenzialmente in crescita.

LA DIREZIONE
Carate B.za, 22/11/2018